

## Termini e Condizioni di Vendita per Servizi MAC Academy

Data di entrata in vigore: 28 febbraio

### 1. Disposizioni generali

1.1. I presenti termini e condizioni generali di vendita per servizi MAC Academy ("**Condizioni Generali per servizi MAC Academy**") si applicano alla vendita e all'offerta di servizi MAC Academy tramite il sito M·A·C Academy accessibile al seguente link <https://digital.macacademy.it/> in Italia (il "**Sito**").

1.2. Per acquistare servizi MAC Academy, i clienti devono: (a) avere compiuto 16 anni o, se minori, essere debitamente autorizzati dal loro legale rappresentante; (b) essere consumatori, intesi come le persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività commerciale, artigianale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta; e (c) possedere una carta di credito o debito per i servizi a pagamento.

1.3. Questo contratto è concluso nella lingua del paese dove il suo indirizzo di spedizione è stabilito ed è governato dalla legge italiana (il "**Paese**") come descritto nella sezione **7.3 "Controversie"**. Queste leggi sono indicate come "**Leggi Locali**" nei presenti Termini e Condizioni di vendita per servizi MAC Academy.

1.4. Prima di prenotare un servizio attraverso il relativo sito, i clienti devono espressamente accettare questi Termini di Vendita per Servizi MAC Academy. I clienti possono salvare o stampare questi Termini di Vendita per Servizi MAC Academy, che sono disponibili in qualsiasi momento su questo Sito. I seguenti Termini di Vendita per Servizi di MAC Academy possono essere modificati in ogni momento.

1.5. I Termini di Vendita per Servizi MAC Academy applicabili a un ordine sono gli stessi pubblicati sul Sito nel momento in cui il cliente conferma la prenotazione del suo servizio. Applicandosi le leggi vigenti in materia di firma digitale, la conferma di un servizio MAC Academy, come dettagliato di seguito, deve essere considerato sottoscritto con firma elettronica e deve essere fornita evidenza dell'ordine e dell'importo pagato.

1.6. Contrassegnando le rispettive caselle mentre si conclude l'ordine o nel processo di creazione dell'account sul Sito, si prende atto di avere letto, compreso, e accettato, senza limiti o riserve, questi Termini di Vendita per Servizi MAC Academy, così come i nostri Termini di Utilizzo e l'Informativa Privacy.

1.7. Cliccando [qui](#), può scaricare, stampare e conservare una copia di questi Termini di Vendita per Servizi MAC Academy.

## **2. Servizi MAC Academy**

2.1. Tutte le informazioni relative ai servizi MAC Academy sono pubblicate sul sito e forniti in conformità alle Leggi Locali.

2.2. Ci assicuriamo, adottando una ragionevole attenzione professionale, che tutti i dettagli, le descrizioni, le immagini relative ai servizi MAC Academy che appaiono sul Sito sono corrette nel momento in cui sono state caricate a sistema; in ogni caso, nei limiti della legge applicabile, non garantiamo che i sopra menzionati dettagli, descrizioni, immagini dei servizi di consulenza sono totalmente precisi, esaustivi, attendibili, aggiornati, o privi di errori.

2.3. I servizi MAC Academy descritti sul Sito sono esclusivamente a uso personale. I clienti non possono vendere o rivedere nessuno di questi servizi. Ci riserviamo il diritto, con o senza preavviso, di eliminare o limitare il numero dei servizi e la loro disponibilità al Cliente in seguito a violazione esplicita dei seguenti Termini di Vendita per Servizi MAC Academy.

**2.4.** Il Cliente può navigare liberamente sul Sito senza necessariamente finalizzare una prenotazione. Se il Cliente desidera prenotare un servizio, il Cliente verrà guidato attraverso il servizio di prenotazione attraverso una serie di semplici istruzioni pubblicate sul Sito. Per confermare la prenotazione, il Cliente obbligatoriamente fornire il suo nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, senza le quali è impossibile procedere con la prenotazione. L'indirizzo postale può essere fornito come informazione opzionale.

Il Cliente ha sempre la possibilità di correggere qualsiasi errore inserito durante la compilazione o di cancellare la prenotazione, prima di premere il tasto di conferma della prenotazione.

In aggiunta, prima di confermare la prenotazione il Cliente prende atto e dichiara di avere letto tutte le istruzioni fornite durante la procedura di prenotazione e accetta integralmente i relativi Termini di Vendita per i servizi MAC Academy e la trasmissione dei propri dati personali per il solo scopo di fornire il servizio al Cliente in accordo con l'Informativa Privacy attraverso un'azione di conferma sul Sito (per esempio, barrando una casella). Il Cliente finalizza una richiesta di prenotazione attraverso il Sito cliccando sul pulsante "Conferma prenotazione", visualizzato al termine della sezione.

Per qualsiasi informazione o dubbio durante la prenotazione del servizio sul Sito o nel caso di informazioni aggiuntive sul servizio precedentemente riservato, il Cliente può contattarci al seguente indirizzo: [virtualsevices@it.maccosmetics.com](mailto:virtualsevices@it.maccosmetics.com).

### **1. Come prenotare il Servizio?**

Per prenotare un servizio, il Cliente deve prima acquistare il Servizio MAC Academy a pagamento secondo le seguenti modalità:

- a) recandosi in uno dei M·A·C Store aderenti
- b) telefonando a uno dei M·A·C Store aderenti
- c) sul sito [www.maccosmetics.it](http://www.maccosmetics.it).

La lista dei M·A·C Store aderenti è consultabile [qui](#), (da questo momento, “M.A.C Store aderenti”).

Dopo l’acquisto, il Cliente riceve il codice di prenotazione (“codice di prenotazione”) tramite email entro le 48 ore successive, sia che l’acquisto avvenga in uno store aderente, al telefono chiamando uno store aderente o acquistando sul sito [www.maccosmetics.it](http://www.maccosmetics.it).

Dopo aver ricevuto il Codice di prenotazione, il Cliente deve collegarsi al Sito e inserire il suo Codice di Prenotazione, nell’apposita sezione dedicata.

Quando il codice è stato inserito, il Cliente deve inserire il proprio nome, cognome, indirizzo email e numero di telefono come informazioni obbligatorie per finalizzare la prenotazione. L’indirizzo postale può essere fornito come informazione opzionale.

Il Cliente riceverà in seguito una mail contenente il link Zoom per collegarsi al servizio nella data e orario selezionato.

In accordo con le Leggi Locali, l’email che conferma la prenotazione contiene un sommario dei Termini e Condizioni, informazioni sulle principali caratteristiche del servizio MAC Academy acquistato, informazioni su come esercitare il diritto di recesso, l’indirizzo da contattare per informazioni aggiuntive o richieste di supporto.

Se il Cliente non riceve l’email di conferma entro le 48 ore successive, può rivolgersi per assistenza al seguente indirizzo [virtualseervices@it.maccosmetics.com](mailto:virtualseervices@it.maccosmetics.com) .

In caso di domande aggiuntive o informazioni relative al servizio sul Sito o nel caso di domande relative a un servizio acquistato in precedenza, si prega di contattare il seguente indirizzo email [virtualseervices@it.maccosmetics.com](mailto:virtualseervices@it.maccosmetics.com).

## **5. Come riprogrammare il Servizio?**

Se il Cliente desidera riprogrammare un servizio che ha già prenotato, deve contattarci al seguente indirizzo email: [virtualseervices@it.maccosmetics.com](mailto:virtualseervices@it.maccosmetics.com).

24 ore prima del servizio, il Cliente verrà contattato al telefono per verificarne l'effettiva disponibilità. Se il Cliente per qualsivoglia ragione non potesse partecipare alla al servizio MAC Academy, le proporremo di posticipare il servizio in una data successiva.

### **3. Prezzi**

3.1. Tutti i prezzi indicati per il Servizio MAC Academy visualizzabili sul Sito sono inclusivi di IVA secondo le aliquote attuali e sono espressi in Euro.

3.2. Verifichiamo regolarmente che tutti i prezzi visualizzati sul Sito sono corretti, senza, tuttavia, garantire l'assenza di errori. Qualora si riscontri un errore evidente nel Prezzo di un servizio, offriremo al Cliente l'opportunità di acquistare il servizio al prezzo corretto, oppure di cancellare la prenotazione.

3.3. I prezzi possono essere modificati in ogni momento. I prezzi applicati sono quelli visualizzabili sul Sito, dal Cliente, nel momento della prenotazione.

### **4. Diritto di Recesso e Cancellazione**

4.1. In conformità alle Leggi Locali, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza specificare alcuna motivazione, e richiedere la cancellazione del servizio MAC Academy. In ogni caso, la cancellazione deve pervenire entro massimo 24 ore. Le richieste di cancellazione pervenute dopo questo periodo non verranno accettate.

4.2. Il cliente può richiedere di cancellare la propria prenotazione, inviando una mail al seguente indirizzo email:[virtualseervices@it.maccosmetics.com](mailto:virtualseervices@it.maccosmetics.com).

4.3. Nel caso in cui il Cliente volesse esercitare il diritto di recesso deve fare pervenire la sua richiesta tramite email al seguente indirizzo: [virtualseervices@it.maccosmetics.com](mailto:virtualseervices@it.maccosmetics.com), indicando i dettagli della prenotazione, incluso data e orario del servizio. Per attenersi ai tempi di recesso, è sufficiente fornire la conferma che si intende esercitare il diritto di recesso prima del periodo stabilito. Verrà in seguito inviata una mail per confermare l'avvenuta cancellazione.

4.4. Dopo avere esercitato il diritto di recesso per acquisto effettuato sul Sito, il Cliente verrà rimborsato per l'intero valore del Servizio MAC Academy entro trenta (30) giorni dalla data in cui è pervenuta la richiesta di recesso. I rimborsi verranno effettuati sulla carta di credito utilizzata per il pagamento o sull'account Paypal. Il Cliente verrà notificato quando il rimborso verrà eseguito.

4.5. Talvolta, i servizi prenotati possono essere cancellati dal nostro sistema, per diverse ragioni. Alcune motivazioni possono essere:

- Servizio/i non disponibili in una data e orario specifici, seppur adottiamo tutta l'attenzione professionale per assicurare che tutti i servizi non disponibili siano facilmente identificabili sul Sito;
- Cancellazione causata da pagamento non effettuato entro 24 ore;
- Impossibilità nel processare le informazioni di pagamento;
- Ordine duplicato;
- Cancellazione ordine su richiesta specifica del cliente.

4.6. Se un servizio MAC Academy è stato cancellato, il Cliente verrà informato tramite email circa le motivazioni della cancellazione. L'importo del servizio non verrà addebitato nel caso di cancellazione. Se il Cliente è interessato a prenotare un nuovo servizio o nel caso di domande, può scrivere direttamente [virtualservices@it.maccosmetics.com](mailto:virtualservices@it.maccosmetics.com).

#### **4.7. Come regalare una consulenza a pagamento?**

Il Cliente può scegliere di regalare il servizio MAC Academy a una persona a sua scelta ("il destinatario"). Al fine di accedere al servizio, il cliente dovrà inserire il codice di prenotazione, ricevuto via email, e i dati personali della persona scelta nell'apposita sezione. I dati personali del Destinatario verranno utilizzati al solo scopo di fornire il servizio di consulenza, secondo nostra Privacy Policy.

Il Destinatario riceverà in seguito una email contenente il codice di prenotazione in modo da finalizzare la prenotazione, selezionando la data e orario preferito. Il Destinatario dovrà fornire il proprio nome, cognome, indirizzo email e contatto telefonico, come informazioni obbligatorie, per completare la prenotazione. L'indirizzo postale può essere fornito come informazione opzionale. Per maggiori informazioni, si prega di fare riferimento alla sezione precedente.

### **5. Legge applicabile e Foro competente**

5.1. I presenti Termini di Vendita per Servizi MAC Academy sono regolati dalla legge italiana e devono essere interpretate in conformità alle leggi italiane indicate nella sezione 7, di seguito riportata.

5.2. Qualunque controversia derivante dall'interpretazione, validità e/o esecuzione dei presenti Termini di Vendita per Servizi MAC Academy sarà soggetta alla competenza inderogabile del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

### **6. Contatti**

Per qualunque informazione e assistenza sui servizi di consulenza virtuale e procedure di acquisto attraverso il Sito il Cliente può inviare una email a: [virtualservices@it.maccosmetics.com](mailto:virtualservices@it.maccosmetics.com).

### **7. Segnalazioni**

7.1. In caso di segnalazioni in merito al suo acquisto, può contattarci direttamente al seguente indirizzo email: [virtualseervices@it.maccosmetics.com](mailto:virtualseervices@it.maccosmetics.com).

7.2. In accordo con la regolamentazione UE n.524/2013 sulle controversie online per la risoluzione delle dispute, può fare riferimento alla piattaforma online della Commissione UE, raggiungibile al seguente link:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

**7.3** In alternativa, può rivolgersi per le controversie relative all'acquisto del Servizio all'entità per la Risoluzione Alternative delle Controversie.

**Questi sono i riferimenti:**

<b>P a e s e d i residenza</b>	<b>Filiale</b>	<b>L e g g i Applicabili</b>	<b>Entità per la Risoluzione Alternativa delle Controversie</b>
Italy	Estee Lauder S.R.L. Via Turati, 3, Milano, Italia 20121	L e g g i Italiane	RisolviOnline.com – Camera Arbitrale, Milano Via Meravigli 7 Milano,20123 Indirizzo email: <a href="mailto:risolvionline@mi.camcom.it">risolvionline@mi.camcom.it</a> Sito web: <a href="http://www.risolvionline.com">http://www.risolvionline.com</a> Telefono: +39 02 85154522